

Algemene Voorwaarden – inkmoji

Inhoudsopgave

Artikel 1	Definities
Artikel 2	Algemeen
Artikel 3	Het aanbod
Artikel 4	De Overeenkomst
Artikel 5	Prijzen en voorwaarden
Artikel 6	Facturatie
Artikel 7	Herroepingsrecht
Artikel 8	Eigendomsvoorbehoud
Artikel 9	Geheimhouding
Artikel 10	Levering en uitvoering
Artikel 11	Klachtenregeling
Artikel 12	Intellectuele eigendomsrechten
Artikel 13	Garanties en vrijwaring
Artikel 14	Aansprakelijkheid
Artikel 15	Toepasselijk recht
Artikel 16	Bevoegde rechter

Artikel 1 – Definities

- 1.1 **Afnemer:** iedere partij die een Overeenkomst sluit met inkmoji.
- 1.2 **Algemene Voorwaarden:** deze Algemene Voorwaarden.
- 1.3 **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de Afnemer gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.
- 1.4 **Consument:** iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn beroeps- of bedrijfsactiviteit vallen.
- 1.5 **Dag:** kalenderdag.
- 1.6 **Diensten:** alle door inkmoji aangeboden teksten, producten en/of informatie, die deel uitmaken van een aanbieding, offerte of overeenkomst.
- 1.7 **Gebruiker:** een natuurlijk persoon die op enige manier de Diensten en/of website van inkmoji gebruikt.
- 1.8 **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid van de Afnemer om binnen de Bedenktijd af te zien van de Overeenkomst.
- 1.9 **IE-rechten:** alle intellectuele eigendomsrechten.
- 1.10 **Modelformulier voor herroeping:** het in Bijlage I van deze voorwaarden opgenomen Europese modelformulier voor herroeping.
- 1.11 **Overeenkomst:** iedere overeenkomst met betrekking tot de levering van Producten en/of Diensten tussen inkmoji en de Afnemer. Deze Algemene Voorwaarden maken in ieder geval deel uit van de Overeenkomst.
- 1.12 **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst die tussen de Afnemer en inkmoji wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van Diensten, waarbij tot en met het sluiten van de Overeenkomst uitsluitend of mede gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.
- 1.13 **inkmoji:** inkmoji valt onder Eenmanszaak Houdt Moed, KVK 34333211, gevestigd op de Zamenhofstraat 108 Unit 7, 1022 AG Amsterdam en is eigendom van Mathilde de Vriese.
- 1.14 **Webwinkel:** de webwinkel van inkmoji.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten die worden gesloten door inkmoji.
- 2.2 Voordat de Overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van de Algemene Voorwaarden aan de Afnemer beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal inkmoji voordat de Overeenkomst wordt gesloten, aangeven op welke wijze de Algemene Voorwaarden zijn in te zien en dat deze op verzoek van de Afnemer zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
- 2.3 Indien de Overeenkomst elektronisch wordt gesloten, wordt – in afwijking van het vorige lid en voordat de Overeenkomst wordt gesloten – de tekst van de Algemene Voorwaarden langs elektronische weg aan de Afnemer op zodanige wijze ter beschikking gesteld dat deze door de Afnemer op eenvoudige manier kan worden opgeslagen. Bovendien wordt verondersteld dat Afnemers, waar eerder een rechtsverhouding mee tot stand is gekomen, op de hoogte zijn van de Algemene Voorwaarden, met uitzondering van de situatie dat inkmoji de Algemene Voorwaarden heeft gewijzigd zoals beschreven in artikel 2.4 van de Algemene Voorwaarden.
- 2.4 inkmoji is gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen. inkmoji zal altijd de meest recente versie van de Algemene Voorwaarden ter hand stellen en op de website plaatsen.

Artikel 3 – Het aanbod

- 3.1 Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
- 3.2 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de Diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Afnemer mogelijk te maken.
- 3.3 Als inkmoji gebruikmaakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden Diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden inkmoji niet.

Artikel 4 – De Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in artikel 3.4 van de Algemene Voorwaarden, tot stand op het moment van aanvaarding door de Afnemer van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
- 4.2 Indien de Afnemer het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt inkmoji onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door inkmoji is bevestigd, kan de Afnemer de Overeenkomst ontbinden.
- 4.3 Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft inkmoji passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving.
- 4.4 inkmoji kan zich binnen de wettelijke kaders op de hoogte stellen of de Afnemer aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst. Indien inkmoji op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

Artikel 5 – Prijzen en voorwaarden

- 5.1 De door inkmoji gehanteerde prijzen zijn inclusief BTW en andere heffingen.
- 5.2 Op het moment dat de Afnemer een dienst via de Webwinkel aanschaft, dient betaling direct plaats te vinden op de wijze zoals daar vermeld.

- 5.3 Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden Diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.

Artikel 6 – Facturatie

- 6.1 Bij bestellingen die niet worden afgehandeld via de Webwinkel, vindt betaling plaats via een door inkmoji toegezonden factuur. Indien de verkoop van Diensten van inkmoji plaatsvindt op een fysieke locatie, zal de verkopende partij tevens een factuur ontvangen voor de verkochte Diensten.
- 6.2 Betaling van een factuur dient plaats te vinden binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum.
- 6.3 De betalingstermijnen gelden als fatale termijnen. Bij een niet-tijdige betaling is inkmoji toegestaan wettelijke rente in rekening te brengen.

Artikel 7 – Herroepingsrecht

- 7.1 Indien de Overeenkomst een consumentenkoop inhoudt, kan de Afnemer (Consument) in beginsel de Overeenkomst op afstand met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een Bedenktijd van minimaal veertien (14) dagen zonder opgave van redenen ontbinden. inkmoji mag de Afnemer (Consument) vragen naar de reden(en) van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
- 7.2 Tijdens de Bedenktijd zal de Afnemer (Consument) zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de Afnemer (Consument) het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
- 7.3 De Afnemer (Consument) is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in het vorige lid.
- 7.4 Als de Afnemer (Consument) gebruikmaakt van zijn Herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de Bedenktijd door middel van het Modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer.
- 7.5 Zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen veertien (14) dagen vanaf de dag volgend op de in het vorige lid bedoelde melding, zendt de Afnemer (Consument) het product terug of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) inkmoji. Dit hoeft niet als inkmoji heeft aangeboden het product zelf af te halen. De Afnemer (Consument) heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de Bedenktijd is verstreken.
- 7.6 De Afnemer (Consument) zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door Inkmoji verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
- 7.7 Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het Herroepingsrecht ligt bij de Afnemer (Consument).
- 7.8 De Afnemer (Consument) draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product.
- 7.9 Als de Afnemer (Consument) gebruikmaakt van zijn Herroepingsrecht, worden alle Aanuullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld door inkmoji.
- 7.10 Als inkmoji de melding van herroeping door de Afnemer (Consument) op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
- 7.11 inkmoji vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten, exclusief de in artikel 6.2 van de Algemene Voorwaarden

- genoemde kosten, onverwijld doch binnen veertien (14) dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt.
- 7.12 inkmoji gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de Afnemer (Consument) heeft gebruikt, tenzij de Afnemer (Consument) instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de Afnemer (Consument).
- 7.13 Als de Afnemer (Consument) heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft inkmoji de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

Artikel 8 – Eigendomsvoorbehoud

- 8.1 Alle door inkmoji geleverde Diensten blijven in eigendom van inkmoji totdat alle bedragen die voor de Diensten verschuldigd zijn, aan inkmoji zijn voldaan.
- 8.2 Het risico van verlies of beschadiging van Diensten gaat over op de Afnemer vanaf het moment dat de Afnemer deze heeft ontvangen.

Artikel 9 – Geheimhouding

Elke partij, betrokken bij een Overeenkomst met inkmoji, zal alle informatie met betrekking tot deze Overeenkomst als vertrouwelijk aanmerken.

Artikel 10 – Levering en uitvoering

- 10.1 inkmoji zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van Diensten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van Diensten.
- 10.2 Als plaats van levering geldt het adres dat de Afnemer aan inkmoji kenbaar heeft gemaakt.
- 10.3 Alle door inkmoji genoemde of overeengekomen leveringstermijnen zijn geen fatale termijnen. inkmoji spant zich maximaal in de leveringstermijnen na te komen.
- 10.4 Het is inkmoji toegestaan de nakoming van haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst op te schorten indien de Afnemer niet volledig en/of tijdig aan haar (betalings)verplichtingen voldoet. Nadelige consequenties als gevolg van deze opschorting komen voor rekening en risico van de Afnemer.

Artikel 11 – Klachtenregeling

- 11.1 Aanmerkingen of klachten over de uitvoering van de Diensten van inkmoji dienen binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de betreffende Dienst aan inkmoji te worden gecommuniceerd via info@inkmoji.nl.
- 11.2 Bij inkmoji ingediende klachten worden binnen een termijn van veertien (14) dagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst, beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door inkmoji binnen de termijn van veertien (14) dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Afnemer een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
- 11.3 De Afnemer dient inkmoji in ieder geval vier (4) weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen. Na deze termijn ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

Artikel 12 – Intellectuele eigendomsrechten

- 12.1 Alle IE-Rechten die rusten op de afbeeldingen, Diensten, website en teksten van inkmoji zijn uitsluitend eigendom van inkmoji.
- 12.2 Niets in de Algemene Voorwaarden ziet op een overdracht van IE-Rechten.
- 12.3 Het is niet toegestaan de aanduiding met betrekking tot IE-Rechten in de Diensten en afbeeldingen van inkmoji te verwijderen of wijzigen.

- 12.4 inkmoji doet expliciet geen afstand van persoonlijkheidsrechten als beschreven in artikel 25 Auteurswet.

Artikel 13 – Garanties en vrijwaring

- 13.1 De Afnemer draagt de verantwoordelijkheid voor ieder gebruik van de Diensten van inkmoji.
- 13.2 Afnemer verklaart dat zij de Diensten van inkmoji niet zal gebruiken:
- op een dergelijke wijze dat inbreuk wordt gemaakt op de rechten, in de breedste zin van het woords, van inkmoji, derden of een ander;
 - in strijd met de geldende wet- of regelgeving;
 - in strijd met een bepaling van de Overeenkomst.
- 13.3 Afnemer vrijwaart inkmoji tegen alle aanspraken van derde partijen, schade en kosten die voortvloeien en/of verband houden met een Overeenkomst of de hierboven genoemde garantie.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid

inkmoji is in het kader van de totstandkoming en/of uitvoering van de Overeenkomst niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit een (toerekenbare) tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, onrechtmatige daad of op een andere grond, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid.

Artikel 15 – Toepasselijk recht

De Overeenkomsten tussen de Afnemer en inkmoji waarop de Algemene Voorwaarden betrekking hebben, worden beheerst door Nederlands recht.

Artikel 16 – Bevoegde rechter

De Rechtbank Amsterdam is uitsluitend bevoegd kennis te nemen over geschillen die ontstaan naar aanleiding van de onderhavige overeenkomst.

De Algemene Voorwaarden zijn het laatst gewijzigd op 25 januari 2021.

Bijlage I: Modelformulier voor herroeping

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

- Aan: inkmoji

Zamenhofstraat 108 Unit 7, 1022 AG Amsterdam

info@inkmoji.nl

- Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede, dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten: [aanduiding product]*

de levering van de volgende digitale inhoud: [aanduiding digitale inhoud]*

de verrichting van de volgende dienst: [aanduiding dienst]*,

herroept/herroepen*

- Besteld op*/ontvangen op* [datum bestelling bij diensten of ontvangst bij producten]

- [Naam consument(en)]

- [Adres consument(en)]

- [Handtekening consument(en)] (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

* Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.